

MIDAS IT 年間保守サービス

サポート項目	内容
プログラム開発支援	製品アップグレード及びバグ修正 ※新世代プログラムとしてリニューアルする場合もある
	最新OS対応 ※MAC OS不可
技術サポート	操作方法/解析設定条件の技術サポート サポート専用電話、メール、遠隔操作
	資料提供 チュートリアル、FAQ、技術資料
教育サポート	社内外トレーニング 弊社、ユーザー様社内にてトレーニング開催
	技術講座 弊社webサイト内情報開示前に予約可能
ライセンス管理支援	ライセンストラブル支援サービス
	使用者/使用量の情報抽出
新世代プログラム 無償アップグレード	※ 最新Windows OS及び64Bit 対応、計算速度向上などの目的で 新製品開発が必要な場合は新世代プログラムとして無償アップ グレードさせていただきます。 (製品名が変更になることもあります。)

項目	旧世代プログラム	新世代プログラム
カーネル (ジオメトリ生成エンジン)	Open CASCADE (ジオメトリ生成及び 修正の対応性能が低い)	Parasolid (ジオメトリ生成及び修正の 対応性能が高い)
PRE システムの種類	32ビット	32・64ビット
POST システムの種類	32ビット	32・64ビット
Solver システムの種類	32・64ビット	32・64ビット
メッシュ生成法	直列処理 (CPU 1個のみ使用)	並列処理 (CPU 複数処理)
要素生成性能 (推奨モデリング要素数)	10万要素以上時は 性能低下	100万要素以上も 対応可能

MIDAS IT 年間保守サービス

サポート項目	内容
プログラム開発支援	製品アップグレード及びバグ修正 ※新世代プログラムとしてリニューアルする場合もある
	最新OS対応 ※MAC OS不可
技術サポート	操作方法/解析設定条件の技術サポート サポート専用電話、メール、遠隔操作
	資料提供 チュートリアル、FAQ、技術資料
教育サポート	社内外トレーニング 弊社、ユーザー様社内にてトレーニング開催
	技術講座 弊社webサイト内情報開示前に予約可能
ライセンス管理支援	ライセンストラブル支援サービス
	使用者/使用量の情報抽出
新世代プログラム 無償アップグレード	※ 最新Windows OS及び64Bit 対応、計算速度向上などの目的で 新製品開発が必要な場合は新世代プログラムとして無償アップ グレードさせていただきます。 (製品名が変更になることもあります。)

項目	旧世代プログラム	新世代プログラム
カーネル (ジオメトリ生成エンジン)	Open CASCADE (ジオメトリ生成及び 修正の対応性能が低い)	Parasolid (ジオメトリ生成及び修正の 対応性能が高い)
PRE システムの種類	32ビット	32・64ビット
POST システムの種類	32ビット	32・64ビット
Solver システムの種類	32・64ビット	32・64ビット
メッシュ生成法	直列処理 (CPU 1個のみ使用)	並列処理 (CPU 複数処理)
要素生成性能 (推奨モデリング要素数)	10万要素以上時は 性能低下	100万要素以上も 対応可能